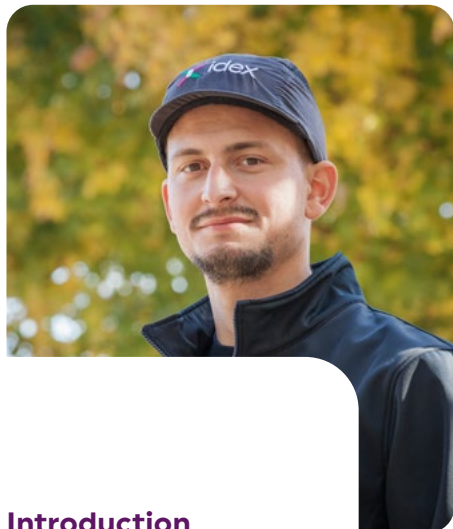




Rapport intégré 2023

Valoriser les énergies



Introduction

- 4 Notre raison d'être
- 5 Un engagement systémique
- 6 Des enjeux priorités grâce au dialogue avec nos parties prenantes
- 7 Notre contribution aux objectifs de développement durable
- 8 IDEX en chiffres-clefs
- 10 Le référent intégré et indépendant de l'énergie bas carbone
- 12 Gouvernance

A travers la présentation de nos activités et de notre performance, ce premier rapport intégré illustre l'étroite imbrication entre notre projet d'entreprise "IDEX 2030" et nos engagements environnementaux, sociaux et sociétaux. Il s'appuie sur le cadre de référence proposé par l'International Integrated Reporting Council (IIRC).



1 Valoriser les énergies bas carbone

- 14 Des énergies utiles, locales, décarbonées et compétitives
- 15 Un savoir-faire complet, une approche intégrée
- 16 Investir dans les infrastructures énergétiques du quotidien et favoriser la sobriété des usages
- 19 Décarboner le mix énergétique via les réseaux de chaleur et de froid



2 Valoriser les énergies humaines

- 22 IDEX 2030 : un projet d'entreprise fondé sur l'intelligence collective
- 24 Nos valeurs
- 25 Priorité à la sécurité
- 26 2022, une année clef pour la filière ressources humaines
- 27 Attirer et retenir les meilleurs talents
- 28 L'humain au cœur de l'activité pénitentiaire d'IDEX
- 30 Offrir un environnement de travail inclusif et stimulant
- 31 Favoriser l'engagement collectif et individuel des collaborateurs d'IDEX



3 Valoriser les énergies des territoires

- 33 Présent au plus près des territoires
- 34 Investir pour le développement durable des territoires
- 35 Contribuer à l'économie circulaire à travers la valorisation énergétique des déchets
- 37 Concevoir des solutions de décarbonation sur mesure pour nos clients industriels
- 39 Un développement audacieux à l'international
- 40 Des achats responsables qui bénéficient à l'emploi et à l'économie locale
- 41 A suivre en 2023



Introduction



Notre raison d'être

1963

Création de l'Industrielle de chauffage par Georges Planchot

1980

Première usine de géothermie profonde alimentant le réseau de chaleur du Mée-sur-Seine

1990

Première usine de **valorisation énergétique des déchets** à Sarcelles
Première usine de **méthanisation** des déchets ménagers à Amiens

2000

Développement des premières **chaufferies biomasse**

2001

Idex devient concessionnaire du réseau de chaleur et de froid de La Défense, plus grand quartier d'affaires européen

2006

Idex remporte le marché d'exploitation et de maintenance du réseau de chaleur et de froid du plus grand **éco-quartier** labellisé de France, Seguin Rives de Seine

2019

Premiers pas à l'international en Belgique et en Lituanie

Idex choisi pour créer et exploiter le réseau de chaleur et de froid de l'éco-quartier Nice Meridia

2020

Acquisition de Sylviana, centrale de **production d'électricité à partir de biomasse** à Brignoles

2022

Mise en service d'une **centrale de production de vapeur décarbonée** pour l'usine Bel d'Evron

Gain du contrat de construction d'une troisième ligne pour l'unité de valorisation énergétique des déchets de Villers-Saint-Paul

Depuis plus de 60 ans, Idex développe, conçoit, finance, construit et exploite des infrastructures énergétiques locales et décarbonées de fourniture de chaleur et d'électricité locale et décarbonée pour les bâtiments, les villes et l'industrie.

Au cours de son histoire, Idex a su faire preuve d'agilité pour adapter son offre en prenant en compte la nécessité de plus en plus impérieuse de réduire ses émissions de gaz à effet de serre et, plus largement, son impact environnemental.

Idex est aujourd'hui le seul opérateur du marché verticalement intégré sur l'ensemble de la chaîne de valeur des énergies locales.

Ainsi, nous intervenons de la production d'énergie thermique ou électrique à partir de ressources énergétiques locales et décarbonées (déchets, biomasse, géothermie, solaire), en passant par la distribution de cette énergie à travers les réseaux de chaleur et de froid jusqu'à l'optimisation de son usage final au sein des bâtiments industriels, résidentiels et tertiaires.

L'engagement d'Idex en faveur de la transition énergétique donne sens et oriente au quotidien l'action de ses collaborateurs. Il s'inscrit dans la durée et constitue notre raison d'être :

Accélérer la transition énergétique en valorisant des solutions locales et décarbonées

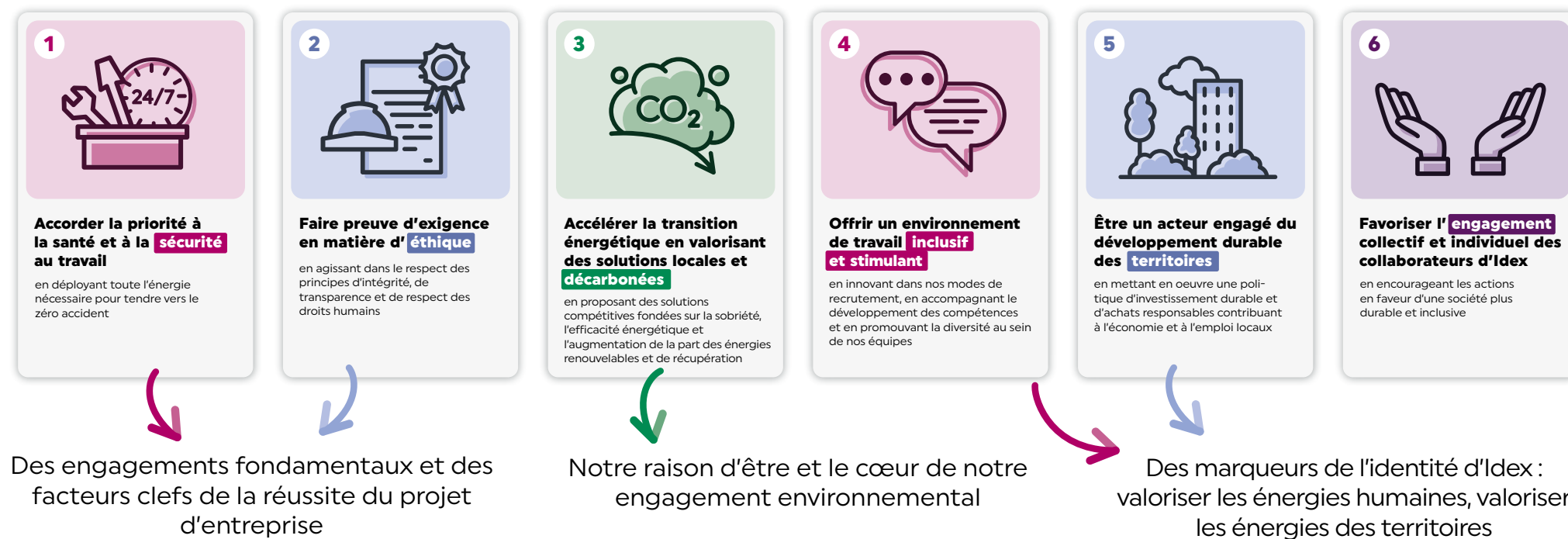


Un engagement systémique

L'engagement environnemental, social et sociétal d'IDEX est au cœur de la stratégie de l'entreprise et contribue à sa performance globale. A travers ses activités, IDEX entend avoir un impact positif pour l'ensemble de ses parties

prenantes et contribuer aux transformations à l'œuvre au sein de la société, au premier rang desquelles une transition énergétique qui permette d'atteindre les objectifs fixés par l'Accord de Paris sur le changement climatique.

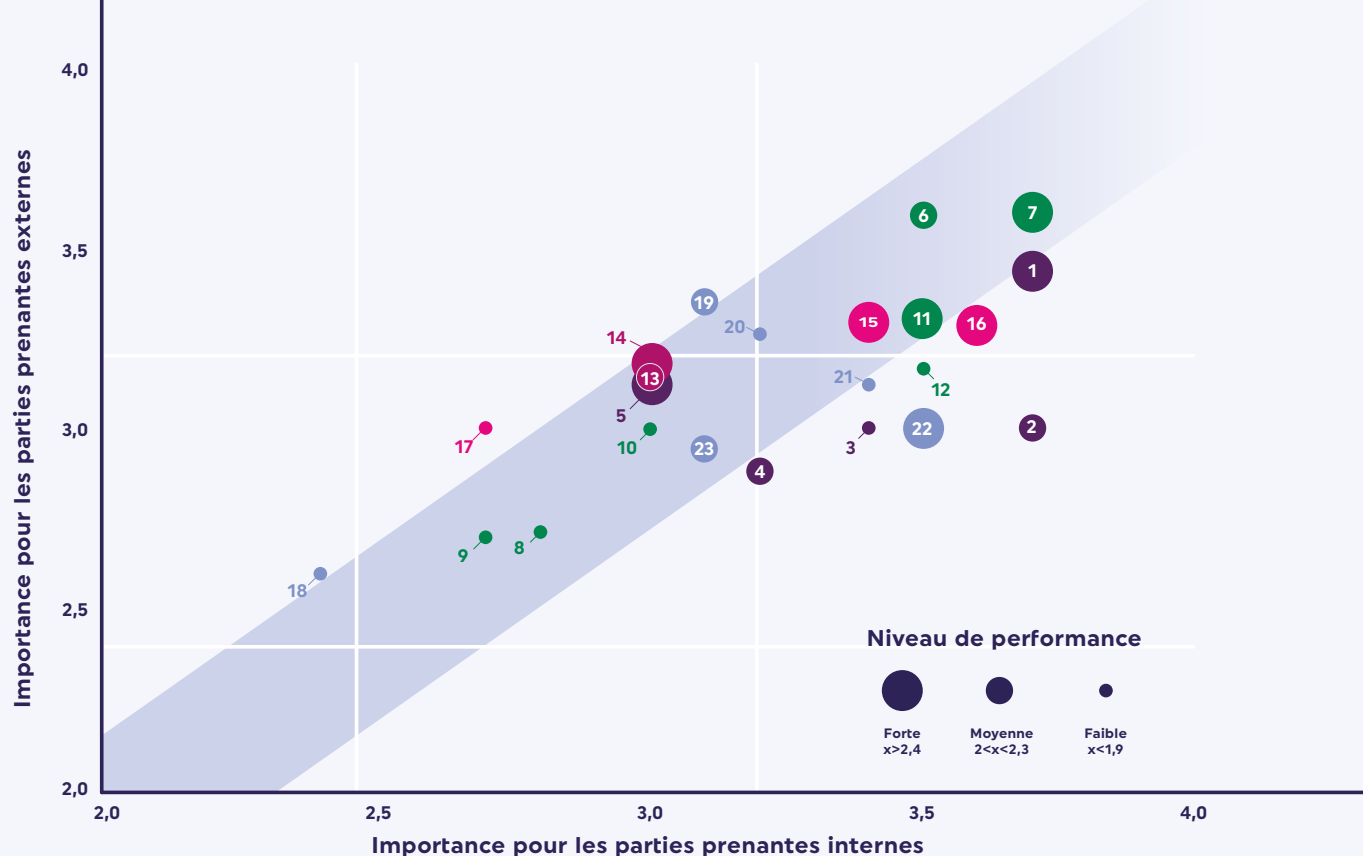
En 2022, IDEX s'est dotée d'une nouvelle politique RSE, fondée sur six engagements.



Des enjeux prioritisés grâce au dialogue avec nos parties prenantes

La politique d'engagement du groupe Idex a été élaborée en s'appuyant sur les résultats de l'analyse de matérialité menée en consultant les parties prenantes internes et externes du Groupe. Entretiens avec les membres du Comex, exploitation du questionnaire adressé aux collaborateurs et consultations croisées réunissant actionnaire principal, clients et ONG ont permis de hiérarchiser et prioriser les enjeux. Il en est notamment ressorti un consensus sur :

- > **la priorité accordée à la santé et à la sécurité** des collaborateurs et sous-traitants ;
- > **le caractère central de l'engagement environnemental** pour contribuer à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique ;
- > **le souhait de favoriser l'engagement collectif** et individuel des collaborateurs.



Les énergies humaines et la sécurité

- 01 Prévention, santé et sécurité au travail (collaborateurs et sous-traitants)
- 02 Qualité de vie au travail, attractivité et rétention des talents
- 03 Management des compétences et employabilité
- 04 Diversité, inclusion et égalité des chances
- 05 Dialogue et relations sociales

Environnement et société

- 06 Adaptation au changement climatique
- 07 Atténuation du changement climatique
- 08 Effondrement et érosion de la biodiversité
- 09 Engagement sociétal
- 10 Exemplarité environnementale dans nos propres locaux
- 11 Conception et développement d'offres différenciantes locales et décarbonées sur nos métiers historiques et sur de nouveaux marchés
- 12 Accompagnement de nos clients vers une transition durable et équitable

Un développement audacieux et responsable

- 13 Relations fournisseurs, traçabilité et achats responsables
- 14 Développement socio-économique des territoires

L'excellence opérationnelle

- 15 Souveraineté et sécurisation de la chaîne d'approvisionnement
- 16 Qualité et continuité de nos services
- 17 Digitalisation responsable de nos services

Gouvernance et relation d'affaires

- 18 Critères RSE dans les M&A et les intégrations de sociétés
- 19 Promotion interne et externe du développement durable, accompagnement aux comportements responsables
- 20 Relation avec les parties prenantes
- 21 Cybersécurité et protection des données personnelles
- 22 Ethique des affaires et réglementation
- 23 Gouvernance responsable



Notre contribution aux objectifs de développement durable

Notre raison d'être "Accélérer la transition énergétique en valorisant des solutions locales et décarbonées" est en lien direct avec quatre des objectifs de développement durable fixés par les Nations Unies à échéance 2030.

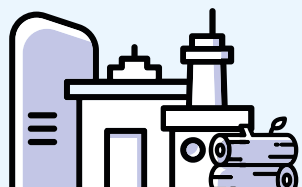
A travers nos engagements environnementaux, sociaux et sociétaux, nous contribuons à l'atteinte de 6 autres objectifs.



Idex en chiffres-clefs

> Nos 4 métiers pour décarboner

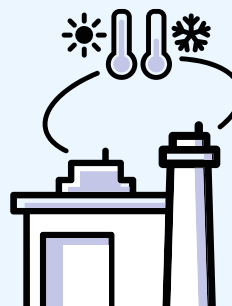
Concevoir des solutions de décarbonation sur mesure pour nos clients industriels



Contribuer à l'économie circulaire à travers la valorisation énergétique des déchets



Décarboner le mix énergétique via les réseaux de chaleur et de froid



Investir dans les infrastructures énergétiques du quotidien et favoriser la sobriété des usages



18

Unités de production d'énergie industrielles ou propriétaires (UPE)

14

Unités de valorisation énergétique des déchets (UVED)

60

Réseaux de chaleur et de froid

18 000

Infrastructures énergétiques bâtementaires

59,7 %

d'EnR&R dans les réseaux de chaleur en 2021 (hors garanties d'origine biométhane)

+ de 2 600

contrats de services aux bâtiments et à leurs occupants intégrant des objectifs de réduction et de maîtrise des consommations d'énergie



Idex en chiffres-clefs

> Énergies humaines



5 300 collaborateurs



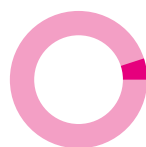
15 %

part des femmes dans l'effectif total (+ 2 pts par rapport à 2020)



49 %

des collaborateurs d'Idex **bénéficiaires du plan d'actionnariat salarial** lors de la dernière souscription



5 %

d'alternants

> Résultats et investissements

2,2 Mds€

de chiffres d'affaires en 2022

EBITDA x 2

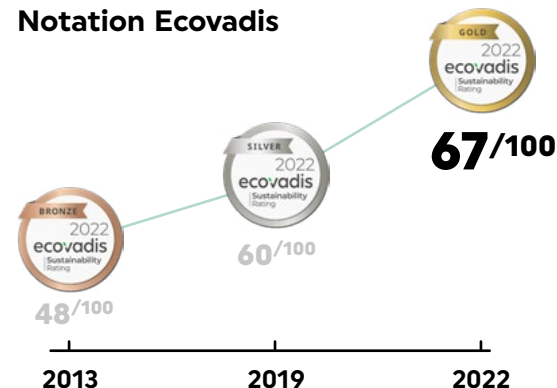
en 5 ans
(75 M€ en 2018, objectif 150 M€ en 2023)

110 M€

d'investissements bruts en 2022
- objectif 200 M€ en 2023

> Notation RSE et certifications

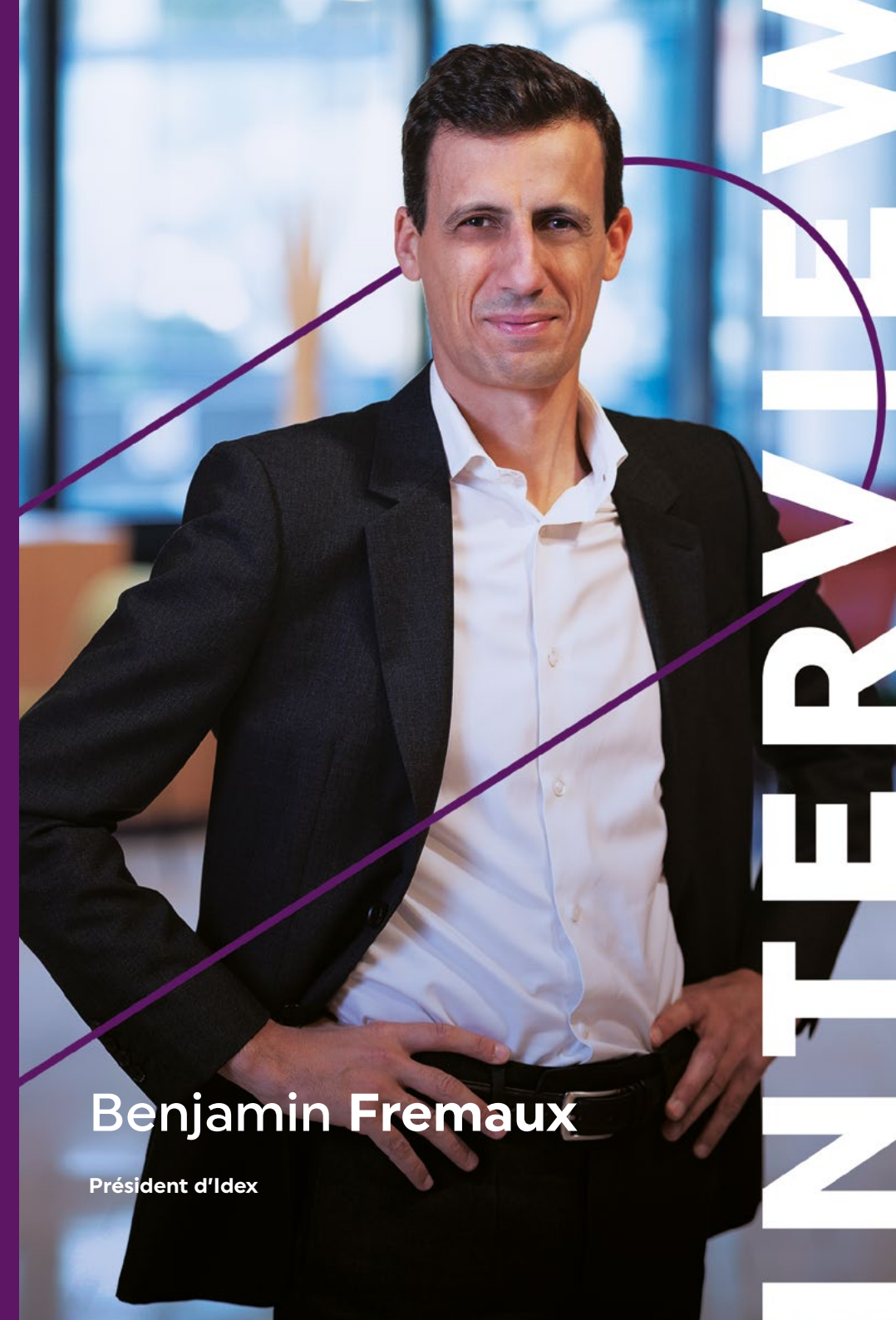
Notation Ecovadis



Certifications ISO



ISO 9001 Qualité
ISO 14001 Environnement
ISO 45001 Santé-sécurité
ISO 50001 Énergie



Benjamin Fremaux

Président d'Idex

Le référent intégré et indépendant de l'énergie bas carbone

Quelle est votre vision des enjeux de la transition énergétique en 2022 ?

Benjamin Fremaux : L'enjeu de la transition énergétique n'est pas un sujet nouveau. Le dernier rapport du GIEC nous rappelle à quel point elle constitue un levier majeur dans la lutte contre le dérèglement climatique. Les épisodes de canicule, les feux de forêt, les sécheresses, rendent désormais tangibles les conséquences dévastatrices de ce réchauffement sur notre vie quotidienne.

Cette prise de conscience a été très progressive et malheureusement trop lente, mais nous sommes parvenus aujourd'hui à un point de bascule. Ce qui est nouveau en 2022, c'est l'intensité et la complexité des bouleversements induits par l'invasion de l'Ukraine par la Russie et son impact sur l'accès au gaz et sur son prix.

Indépendance énergétique, compétitivité des entreprises, préservation de la santé publique, protection de l'environnement... Tous ces enjeux appellent désormais une réponse à la fois rapide et structurelle. Il est temps, plus que jamais, d'investir pour accélérer la transition énergétique. C'est la mission que poursuit notre groupe, en finançant et en opérant des installations énergétiques de toutes tailles

(réseaux de chaleur et de froid, unités de valorisation des déchets, unités de production d'énergie, infrastructures bâtimementales...), à l'échelle d'un bâtiment, d'un site industriel ou encore d'un quartier.

Quel rôle Idex peut-il et souhaite-t-il jouer dans cette transition ?

B.F. : La chaleur est le premier usage énergétique en France et représente 45 % de l'énergie finale consommée. Ce chiffre est mal connu ; les débats et discussions se concentrent plus volontiers sur le verdissement du transport ou encore de la production d'électricité. Or la décarbonation de la décarbonation de la chaleur, aujourd'hui produite à 60 % par des énergies fossiles, est au moins aussi importante !

Idex dispose d'une expertise forte sur des technologies matures qui permettent d'apporter ces solutions de décarbonation à la fois rapides et structurelles, et d'une capacité d'investissement élevée grâce au soutien de son actionnaire principal, Antin Infrastructure Partners.

D'un côté, le bouclier tarifaire mis en place par le gouvernement est une mesure conjoncturelle - mais du conjoncturel qui dure et coûte très cher du fait de son absence →

de ciblage ! Il ne contribue pas à faire baisser le recours aux énergies fossiles ; à l'inverse même, en atténuant l'impact de la hausse des prix, il retarde probablement des investissements nécessaires.

De l'autre côté, des voix s'élèvent pour soutenir des solutions nouvelles, qui représentent un espoir pour l'avenir - et que nous explorons aussi - mais qui ne pourront être déployées avant des années.

Nous privilégions une approche pragmatique et efficace, en proposant à nos clients des solutions adaptées à leurs besoins et à leur territoire et qui peuvent être déployées dans le court délai qu'il nous reste pour être au rendez-vous des engagements des accords de Paris.

Qu'est-ce qui distingue Idex des autres grands acteurs de l'énergie ?

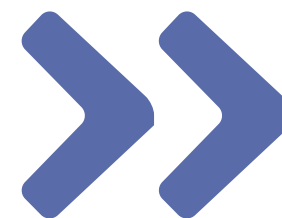
B.F. : Idex est une entreprise à taille humaine qui a su garder au fil des années les valeurs d'une entreprise familiale avec un fort ADN d'entrepreneur. L'agilité et l'audace qui nous caractérisent nous ont permis de prendre plus vite que les autres le virage des énergies locales et décarbonées tout comme celui de la sobriété énergétique.

Idex est aujourd'hui le seul opérateur indépendant du marché à disposer d'un savoir-faire complet et intégré sur l'ensemble de la chaîne de valeur des énergies locales, quel que soit le territoire. Parce que nous sommes indépendants, nous sommes sans a priori sur le choix des solutions ; nous recherchons pour chacun de nos clients la solution de décarbonation la plus adaptée en fonction de son activité et de son territoire d'implantation. Ce n'est pas un hasard si notre entreprise est de plus en plus sollicitée par les collectivités comme par les industriels.

Nous prévoyons de doubler de taille les cinq prochaines années et d'investir de nouvelles géographies, après la Belgique et la Lituanie.

Ce développement rapide repose sur l'implication de l'ensemble de nos collaborateurs qui partagent la même volonté : être en première ligne de la transition énergétique. C'est avec et grâce à eux que l'accomplissement et le succès des projets sont possibles. La réussite du groupe est avant tout basée sur l'échange et la collaboration entre les différents domaines d'expertise. La passion d'entreprendre et l'esprit d'équipe mis au service du développement durable sont, sans aucun doute, les meilleures de nos énergies.

La passion d'entreprendre et l'esprit d'équipe mis au service du développement durable sont, sans aucun doute, les meilleures de nos énergies.



Gouvernance

Le comité exécutif

Présidé par Benjamin Fremaux, le Comité exécutif est composé de 19 membres, dont 5 femmes. Instance de réflexion, de concertation et de prise de décision, il se réunit chaque mois.

- **Benjamin Fremaux**
Président exécutif
- **Thomas Le Beux**
Directeur général délégué
- **Odile Bonhomme**
Directrice des ressources humaines
- **André Chausseray**
Directeur de la performance et de la transformation
- **Elodie Cressol**
Directrice juridique
- **Nicolas Daniel**
Directeur de la stratégie et du marketing
- **Sébastien Despont**
Directeur technique
- **Vincent Ferry**
Directeur des marchés de l'énergie et de la gestion d'actifs
- **Jean-Pierre Lamalle**
Directeur du développement des infrastructures publiques
- **Guillaume Laurency**
Directeur des usages numériques
- **Charlotte Leca**
Directrice de l'engagement
- **Isabelle Lemoine**
Directrice des infrastructures publiques et privées
- **Anne-Thérèse Michel**
Directrice de la communication et des relations extérieures
- **Thierry Mourot**
Directeur de l'international
- **Jean-Baptiste Nicolas**
Directeur des finances et des achats
- **Olivier Perroud**
Directeur des infrastructures bâtimentaires
- **Tristan Picart**
Directeur de la stratégie, du marketing et des nouveaux marchés
- **Julien Rojo**
Directeur du développement international
- **Didier Roux-Dessarps**
Directeur du développement des infrastructures industrielles

ANTIN
INFRASTRUCTURE PARTNERS

Actionnaire principal d'Idex

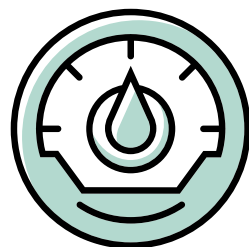
Implanté à Paris, Londres et New York, Antin Infrastructure Partners investit dans les secteurs de l'énergie et de l'environnement, des télécommunications, des transports et des infrastructures sociales. Antin est actionnaire principal d'Idex depuis juillet 2018.



1 Valoriser
les énergies
bas carbone

Des énergies utiles, locales, décarbonées et compétitives

Idex s'engage auprès de ses clients - administrations et collectivités locales, établissements de santé, industries, habitat social et privé, sur une énergie :



utile ...

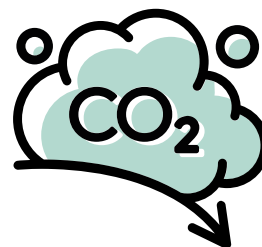
Parce que la meilleure énergie est celle qu'on ne consomme pas

Idex accompagne ses clients dans la maîtrise de leurs usages pour consommer moins d'énergie

#sobriété énergétique

Idex conçoit, finance et met en œuvre des actions de performance énergétique (travaux de rénovation, outils de pilotage intelligent des équipements, intervention rapide de ses techniciens) pour optimiser la consommation énergétique des bâtiments

#efficacité énergétique



locale, décarbonée ...

Parce qu'il est urgent de réduire l'impact environnemental des énergies consommées

Idex fait évoluer le mix des réseaux et installations qu'il exploite pour y incorporer toujours davantage d'énergies renouvelables et de récupération

#EnR&R

Idex privilégie des solutions locales et circulaires : valorisation de la chaleur fatale ou de sous-produits de process industriels, valorisation énergétique des déchets ménagers, valorisation de sous-produits agricoles et forestiers

#économie circulaire



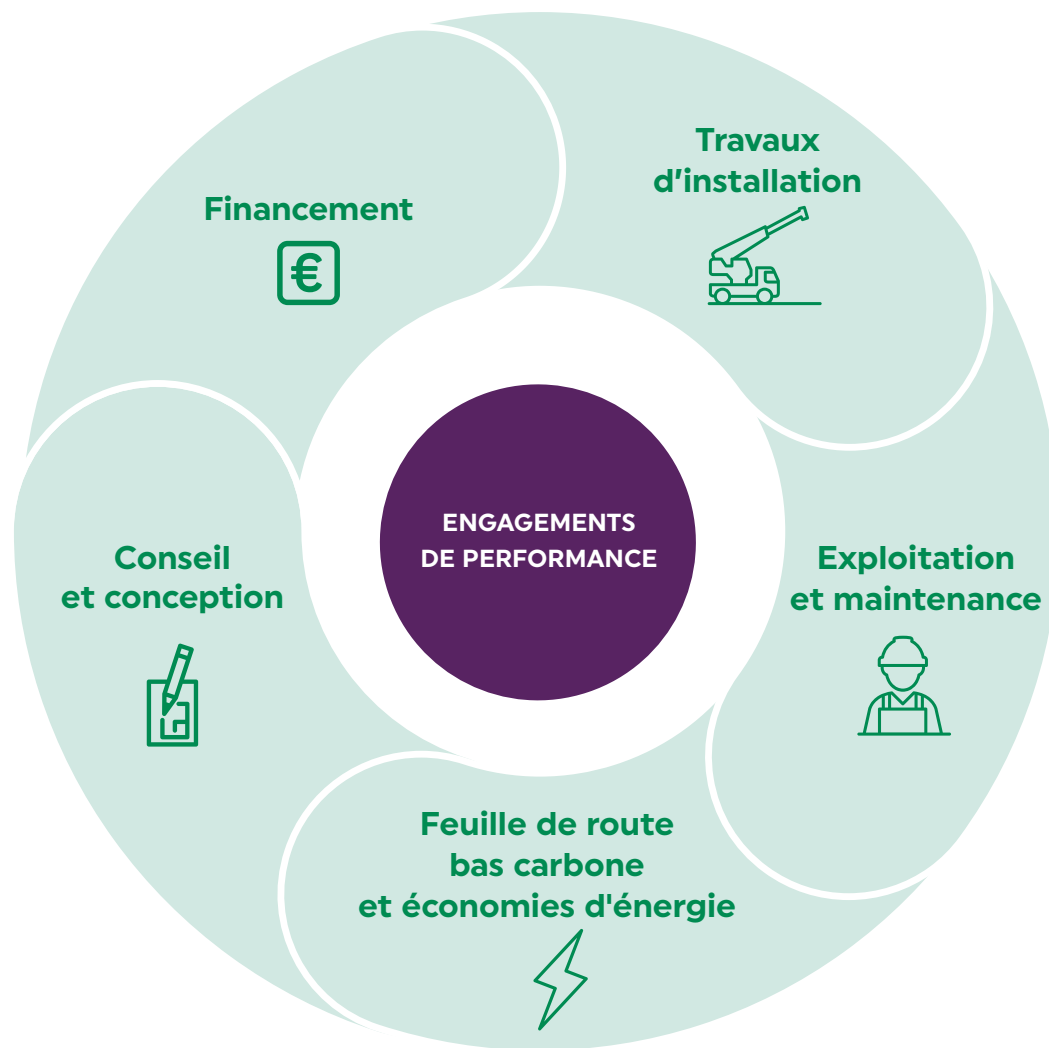
et compétitive

Parce que nos clients ont besoin de visibilité

Idex propose des contrats de fourniture de chaleur issue d'EnR&R de longue durée, à prix stables et décorrélés de celui des énergies fossiles



Un savoir-faire complet, une approche intégrée



Ixex dispose d'un savoir-faire complet et intégré sur l'ensemble de la chaîne de valeur des énergies, de la conception des projets aux services associés à leur fonctionnement.

Ixex intervient de la production d'énergie thermique ou électrique à partir de déchets ou de ressources énergétiques décarbonées locales (biomasse, géothermie), en passant par la distribution de cette énergie via ses réseaux de chaleur et de froid, **jusqu'à son usage final optimisé** sur les sites de ses clients.

Ville, quartier, bâtiment, administrations, collectivités territoriales, établissements de santé, industrie, secteur tertiaire, habitat :

Ixex conçoit et met en œuvre avec et pour ses clients des solutions adaptées à leurs besoins et tenant compte des spécificités de leurs territoires d'implantation. Ixex s'engage aux côtés de ses clients dans la durée pour déployer leur feuille de route :

- Conception des projets sélectionnés
- Identification et obtention des subventions éligibles
- Financement par Ixex de tout ou partie des investissements nécessaires
- Réalisation des travaux d'efficacité énergétique
- Pilotage des installations avec engagement de performance

Investir dans les infrastructures énergétiques du quotidien et favoriser la sobriété des usages

Idex accompagne plus de 5 000 copropriétés et 2 600 immeubles d'habitat social en France dans la maîtrise de leur consommation de chaleur.

Chèque énergie, gel des tarifs réglementés du gaz et de l'électricité, remise sur le prix des carburants... Les mesures s'enchaînent pour limiter à court terme l'envolée des prix de l'énergie, préserver le pouvoir d'achat des ménages et la compétitivité des entreprises.

Mais la réponse aux chocs liés aux crises climatiques, économiques ou encore sanitaires, et l'évolution de nos modes de vie nécessitent surtout d'évoluer vers davantage de sobriété dans les usages et d'investir dans des infrastructures énergétiques plus efficaces, flexibles et résilientes, à un coût maîtrisé.

Pilotage intelligent et continu des équipements de production d'énergie, individualisation des frais de chauffage en habitat collectif, bornes de recharge de véhicules électriques ou panneaux photovoltaïques en toiture des entreprises...

Idex investit dans les nouveaux services et les infrastructures bâtimentaires, ces infrastructures jusqu'ici considérées comme annexes aux bâtiments résidentiels ou tertiaires mais qui en seront bientôt indissociables.

Nous accompagnons copropriétés, bailleurs sociaux, propriétaires et gestionnaires d'actifs immobiliers à travers des offres sur mesure pour promouvoir la sobriété des usages, améliorer la performance énergétique, développer le potentiel énergétique bas carbone de leurs patrimoines. Une réponse opérationnelle, technique et financière à leur besoin constant d'adaptation et de flexibilité.



↑
Campagne d'affichage dans les immeubles d'habitat social gérés par Idex pour inciter aux économies d'énergies.





L'hôpital de Grasse investit pour plus d'économies avec Idex



En 2022, le Groupement Hospitalier de Territoire des Alpes-Maritimes a confié à Idex un Marché Global de Performance pour une durée de 8 ans.

Ce marché a pour objectif d'**accompagner le centre hospitalier de Grasse dans la maîtrise de ses consommations d'énergie** via un effort d'investissement de l'établissement à hauteur de 1,5 M€. Idex est chargé de la réalisation des opérations qui permettront une réduction de la consommation d'énergie fossiles et une amélioration de l'efficacité des systèmes de production de chaleur et de froid. Chaudière à condensation, thermofrigopompe, groupes froids...

Les solutions préconisées par Idex doivent permettre à l'établissement d'effacer 38 % de ses consommations de gaz et de gagner 12 % sur ses consommations électriques. En outre, le site qui totalise 41 000 m² et une capacité d'accueil de 545 lits pourra s'appuyer sur le savoir-faire multitechnique du Groupe Idex pour veiller aux conditions climatiques nécessaires à la sécurité et au confort des patients, à la pérennité des installations et à leur performance dans la durée.

48 lycées d'Auvergne - Rhône-Alpes sous contrat de garantie énergétique



La région Auvergne - Rhône-Alpes déploie un programme ambitieux pour mettre en œuvre la sobriété énergétique dans les lycées.

Dans ce cadre, Idex s'est vu confier un Marché Public Global de Performance pour **48 lycées des départements de l'Allier, du Puy-de-Dôme, de la Drôme et de l'Ardèche**. L'objectif fixé : réduire les consommations énergétiques des lycées tout en

garantissant le confort thermique des occupants. Idex a notamment su faire la différence sur sa maîtrise des prestations de gestion de l'énergie, de l'exploitation et la garantie totale sur l'ensemble du périmètre confié.





Des ombrières photovoltaïques et des installations de recharge pour véhicules électriques à l'hôpital d'Evreux



Dans le contexte de forte augmentation des prix de l'énergie, le Centre Hospitalier Eure-Seine a fait le choix de s'engager dans une démarche de réduction de ses consommations d'électricité.

Idex investit sur une emprise foncière inutilisée pour y installer une centrale solaire photovoltaïque, en prenant en charge l'intégralité des risques d'exploitation.

Le projet prévoit également l'installation d'ombrières de parking pour valoriser un maximum d'emprises foncières au profit des besoins éner-

gétiques de l'établissement et pour le confort de son personnel soignant.

Ce dispositif permet à l'hôpital d'Evreux d'anticiper les obligations réglementaires en matière de déploiement d'infrastructure de recharge des véhicules électriques (une borne de recharge pour 20 emplacements de parking en 2025).



L'hôpital d'Evreux bénéficiera d'une énergie électrique durable à prix compétitif, stabilisé sur 23 ans, tout en renforçant son autonomie énergétique.

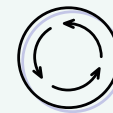
Edouard Roblot | Directeur Bâtiment Bas Carbone
Lauréat du Cercle de Giverny 2022



2,4 Gwh/an de production
par la centrale photovoltaïque :



30 % d'économies annuelles sur la facture. Une électricité verte et locale à prix compétitif.



100 % de l'énergie produite consommée



25 % des besoins du centre hospitalier couverts par la centrale photovoltaïque (Taux d'autoproduction)

Décarboner le mix énergétique via les réseaux de chaleur et de froid

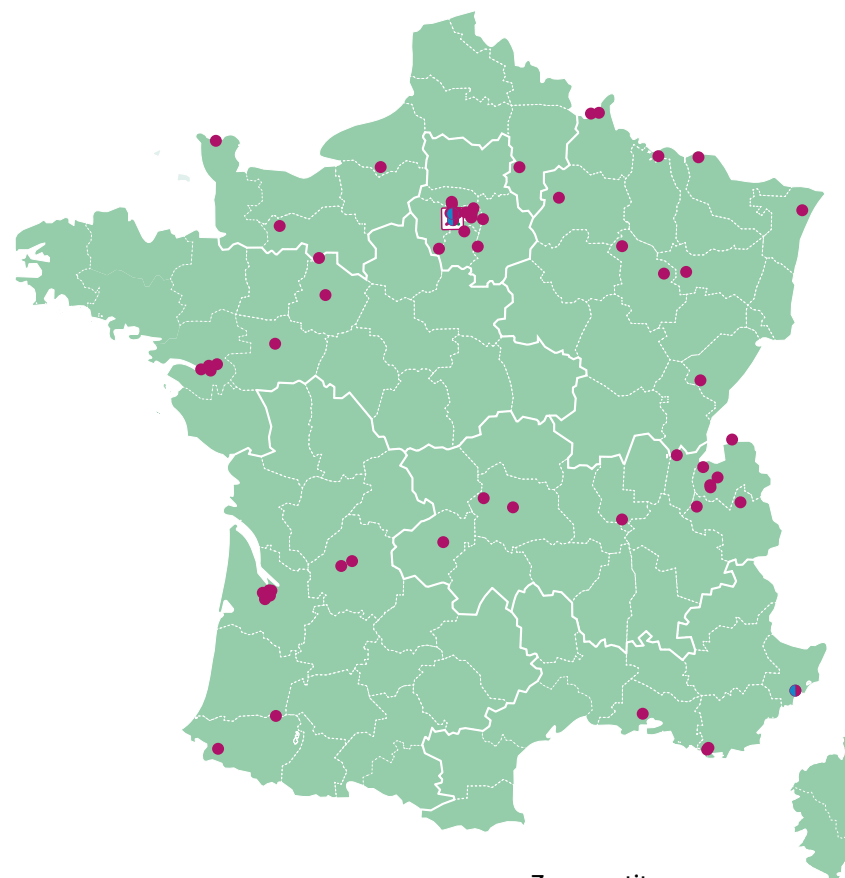
Ilex exploite 60 réseaux de chaleur et de froid.

Les réseaux favorisent l'incorporation de sources d'énergies renouvelables et de récupération locales. Leur développement constitue ainsi un levier essentiel de la décarbonation de la fourniture de chaleur.

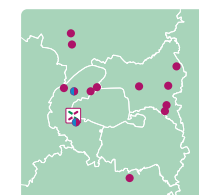
La mutualisation des moyens de production, les dispositifs de traitement des éventuels polluants issus de la combustion et du pilotage des réseaux par des professionnels

experts assurent un haut niveau de performance des installations et de confort pour leurs usagers.

Les abonnés aux réseaux de chaleur Ilex ont l'assurance d'avoir accès à une énergie à prix stable, compétitif grâce à la TVA réduite et issue à 59,7 % d'énergies renouvelables et de récupération. En outre, ils bénéficient d'un soutien financier grâce aux Certificats d'Economie d'Energie (CEE) qui minimisent le reste à charge des coûts de raccordement.



Zoom petite couronne



Réseaux Ilex

Type

● Chaud

● Chaud/Froid

Entités Ilex

☒ Siège (Boulogne-Billancourt)

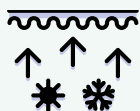




A Nice Méridia, Idex opère depuis 2018 un réseau de chaleur et de froid alimenté par de l'énergie géothermique.



Soutenu par l'Ademe via le Plan Investissements d'avenir (PIA3) et le Fonds Chaleur, ce projet intègre des systèmes de stockage innovants; développés par IDEX en partenariat avec Enedis et le CEA, ils permettront notamment d'effacer l'ensemble des consommations du quartier en période de pointe pendant 3 heures.



12 forages géothermiques
entre 30 à 40m



11 MW de froid et 6 MW de chaleur
de production



3,5 km réseau de distribution
(5,6 km à terme)



8 bâtiments raccordés (50 à terme
soit environ 550 000 m², équivalent
à 3500 logements)

Le réseau de chaleur de Soissons s'engage vers l'autonomie énergétique grâce à Idex



Au 1^{er} octobre 2022, Idex devient le nouveau Déléataire de Service Public du réseau de chaleur de Soissons pour une période de 20 ans.

Ce réseau créé en 1978 et qui alimente actuellement l'équivalent de 2 550 logements va engager une mue significative vers les énergies renouvelables.

Le projet porté par Idex prévoit de faire **passer le mix énergétique de l'actuel réseau de 46 % à 85 % d'EnR** grâce notamment à la création d'une nouvelle chaufferie biomasse et à la consommation d'électricité garantie d'origine 100 % renouvelable et nécessaire au fonctionnement de l'infrastructure.

Le réseau sera également modernisé et étendu **passant de 9,9 km à 16,5 km**. Soixante sous-stations supplémentaires seront créées afin de concrétiser ce projet local et social qui s'adresse aussi bien aux pavillons individuels qu'à l'habitat social et collectif.

Ce réseau vertueux pour son usage de l'énergie a bénéficié d'un soutien financier du Fonds Chaleur opéré par l'Ademe, de Certificats d'Economies d'Energie, des capacités de financement d'Idex qui s'engage à hauteur de 28 % du montant global des investissements mais également d'un dispositif de financement participatif à taux bonifié pour les Soissonnais.





2 Valoriser les énergies **humaines**



Thomas LE BEUX

Directeur général d'Idex

Idex 2030 : un projet d'entreprise fondé sur l'intelligence collective

Thomas Le Beux a rejoint Idex en 2020. Convaincu qu'un projet d'entreprise doit mobiliser et impliquer l'ensemble des collaborateurs, il a souhaité donner carte blanche aux équipes pour co-construire le projet Idex 2030 autour d'une raison d'être, d'une vision et de quatre axes de transformation déclinés au plus près du terrain.

A quel enjeu principal le projet Idex 2030 répond-t-il ?

Thomas Le Beux : Notre projet d'entreprise a été conçu avant tout comme un **outil de pédagogie et de mobilisation interne** dans un contexte de forte transformation de l'entreprise, liée à l'acquisition d'Idex en 2018 par le fonds d'investissement Antin Infrastructure Partners. Nous avons alors initié des projets de transformation dans de nombreux domaines : opérations, digitalisation, ressources humaines, offres commerciales, marketing... dont nos collaborateurs ne percevaient peut-être pas spontanément l'articulation et le sens. Le projet Idex 2030 répond au double objectif de mettre en cohérence l'ensemble des chantiers lancés et de permettre à chacun de nos collaborateurs de mieux comprendre le rôle qu'ils ont à jouer dans l'atteinte de nos objectifs.

Concrètement, comment avez-vous mobilisé et impliqué les équipes ?

T.L.B. : Pour embarquer les troupes il faut expliquer où nous allons, pourquoi et comment. Avant toute chose, nous avons donc défini un cadre de travail structurant pour tous. Une réflexion portée par la volonté d'apporter des réponses concrètes et opérationnelles aux enjeux de la transition énergétique nous a permis de formuler **notre raison d'être "Accélérer la transition énergétique en valorisant des solutions locales décarbonées", notre vision "Idex, référent intégré, indépendant et engagé dans la neutralité carbone des territoires"** et de rassembler nos projets autour de **quatre axes de transformation** : la sécurité, l'excellence opérationnelle, un développement audacieux et responsable et les énergies humaines. Ensuite, nous nous sommes lancés dans un grand road-show pour aller à la rencontre des équipes sur l'ensemble des territoires et demander à chacun de s'inscrire dans cette nouvelle dynamique.



Comment les régions se sont-elles positionnées sur cette nouvelle trajectoire d'entreprise ?

T.L.B. : Nous sommes allés à la **rencontre des régions** en appliquant une règle simple : que chacune décline Idex 2030 à sa manière, avec pour objectif de hiérarchiser leurs actions et de réaliser ce travail en équipe. Cette approche permet tout à la fois de stimuler l'intelligence collective et d'intégrer au projet d'entreprise les spécificités des territoires, et ça change tout ! A l'heure où je parle, nous avons achevé le tour de nos onze régions et business units, et je constate que cette dynamique est porteuse. Pour faire adhérer les équipes au projet d'entreprise, je ne connais qu'une bonne manière : faire en sorte que chacun trouve sa place et dise comment son activité, ses tâches, son poste peuvent contribuer utilement au projet d'entreprise.



Sécurité

- > Un **engagement managérial fort**, visible sur le terrain et pérenne
- > Une **communication renforcée**, pour déployer au quotidien des pratiques plus sûres
- > Une **politique de prévention** tournée vers la conscience des risques et un collectif mobilisé pour débanaliser l'accident.



Développement audacieux et responsable

- > Des offres "**cœur de métier**" différenciantes
- > Le **développement de solutions locales décarbonées** pour saisir de nouvelles opportunités sur de nouveaux marchés, en France et à l'international
- > Une **culture client** et un esprit de conquête et de développement



Excellence opérationnelle

- > Une **culture de la performance** et de l'amélioration continue
- > Des **organisations optimisées**, proches et au service de nos clients
- > **Digitaliser** pour simplifier, accélérer et industrialiser



Énergies humaines

- > Un **environnement de travail agréable**, sain et sécurisé
- > Des **équipes compétentes**, autonomes et responsables
- > Des managers "**leaders de proximité**"



PASSION D'ENTREPRENDRE

Nous plaçons notre ADN d'entrepreneurs au service de la transition énergétique, sans hésiter à investir de nouveaux domaines d'activité (bâtiment bas carbone, certificats d'économie d'énergie avec la business unit Origin, gestion déléguée des garanties d'origine biométhane avec la business unit Save...).

« J'ai la chance de pouvoir gérer l'usine comme ma propre entreprise. Idex me fait confiance sur les propositions que je formule pour la développer.

Gontran, directeur d'usine



AUDACE

Nous encourageons la libre expression des idées et leur expérimentation. Les initiatives de nos collaborateurs sont à l'origine de nos succès.

« L'audace pour moi, c'est savoir prendre des risques ; y aller sans a priori, sans peur, sans frein.

Lynda, responsable commerciale



ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous privilégions la transversalité et le feedback au sein de nos équipes pour accroître la créativité et la performance. Nous plaçons notre confiance en chacun de nos collaborateurs et les valorisons au quotidien, car ils sont les acteurs du développement de l'entreprise.

« Pour être plus performant, on travaille avec d'autres, qui nous apportent leur expérience, et on avance tous ensemble.

Laurent, responsable d'exploitation



AGILITÉ

L'évolution constante de la réglementation et de l'organisation des marchés de l'énergie rendent indispensable une capacité d'adaptation rapide. Nous mettons en œuvre des modes de management facilitant la prise de décision et l'adoption enthousiaste des meilleures pratiques

« L'agilité, c'est de l'intelligence et de la réactivité.

Laurent, responsable d'exploitation

2.3

Priorité à la sécurité

La priorité accordée à la santé et à la sécurité au travail constitue un engagement fondamental et un facteur clef de la réussite du projet d'entreprise. Idex veille à sensibiliser ses collaborateurs comme l'ensemble de ses parties prenantes à l'importance de ces engagements et à en vérifier la mise en œuvre effective.

La sécurité au travail est - et a vocation à demeurer - la première préoccupation d'Idex. Les actions déjà déployées (sensibilisation aux "6 règles d'or", formations, visites préventives de sécurité et causeries sécurité, déploiement de l'application "Ma sécurité" permettant notamment à l'ensemble des collaborateurs de signaler en temps réel les presque-accidents et situations dangereuses, systématisation des analyses a posteriori des accidents...) ont permis de diviser par deux le taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt entre 2018 et 2022.

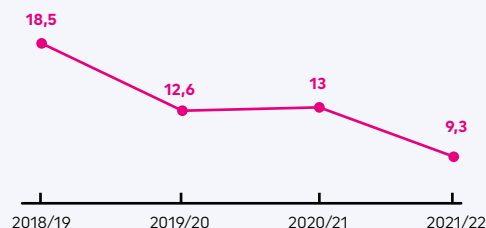
Idex se fixe pour objectif d'atteindre un taux de fréquence de 9 en 2023 et poursuit ses efforts pour tendre vers le zéro accident.

Une clause relative à la sécurité est incluse dans tous les contrats de sous-traitance et les sous-traitants associés à des actions de sensibilisation.

Des enquêtes régulières permettent de mesurer le niveau de satisfaction et les attentes des collaborateurs concernant

leur qualité de vie au travail. Les facteurs de risque susceptibles d'avoir un impact sur la santé mentale et physique des collaborateurs sont pris en compte, en s'appuyant notamment sur le développement de formations (ex : ergonomie au travail) et de dispositifs de soutien social et/ou psychologique.

Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt **divisé par 2 en 4 ans**



Taux de fréquence = Nombre total d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / nombre total d'heures travaillées dans toute l'entreprise (TF1) sur une période allant du 1^{er} octobre au 30 septembre

2 817 causeries prévention en 2022

2 158 visites préventives de sécurité en 2022

Les règles d'or



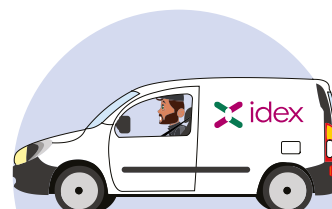
J'ouvre l'œil !

Avant d'agir, je prends le temps d'analyser mon environnement de travail en repérant les dangers. Je dois dire stop en cas de risque non acceptable.



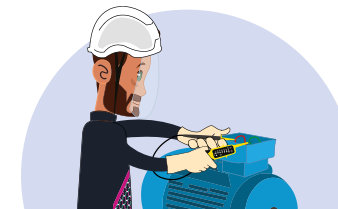
Je m'équipe !

Je porte les EPI adaptés à ma situation de travail.



Les déplacements

Dans mon véhicule ou mon engin, je respecte les règles de circulation, et j'adopte une attitude courtoise et apaisée. Piéton, je m'assure d'être visible.



Les énergies

Je travaille hors énergies en procédant systématiquement aux quatre étapes de la consignation (SCIV).



La hauteur

Je n'interviens jamais en hauteur sans m'être prémuni contre le risque de chute.



Les produits chimiques

Je respecte les consignes spécifiques lorsque je manipule des produits chimiques ou si je suis exposé à des risques biologiques.





Odile BONHOMME

Directrice des Ressources Humaines d'Idex

2022, une année clef pour la filière ressources humaines

La direction des ressources humaines se renforce pour accompagner la croissance rapide de l'entreprise. Notamment à travers notamment la création d'une filière RH territorialisée, le développement de la marque employeur et l'harmonisation des pratiques... Décryptage des enjeux de transformation.

Mettre en place une filière RH territorialisée

Objectif : Déployer efficacement les actions RH sur les territoires.

"Quand je suis arrivée chez Idex, en 2020, les services des ressources humaines étaient centralisés et structurés principalement autour des fonctions de paye et de relations sociales. 2022 a été une année charnière avec la mise en place d'une filière structurée et territorialisée. Cette organisation

nous permet d'impulser une culture RH dans l'entreprise, d'être plus proches des managers comme des équipes et ainsi de déployer plus efficacement l'ensemble de nos actions RH sur le terrain".

Résultat : 12 responsables RH recrutés en 2022 / 10 femmes, 2 hommes / 50 % de promotion interne, 50 % de recrutement externe

Innover en matière de recrutement

Objectif : Faire de la RH un "business partner" au rendez-vous des besoins de nos clients.

"Idex développe des projets dans toute la France, il nous faut donc démultiplier les leviers de recrutement en local, au plus près des projets de nos clients. Nous accompagnons la filière RH via des outils dédiés, mais

aussi et surtout à travers des temps d'échanges et de collaboration. Nous organisons ainsi chaque mois des ateliers et des partages de bonnes pratiques sur le thème du recrutement. C'est la priorité".

Résultat : 800 techniciens qualifiés et 200 cadres recrutés en 2022 sur l'ensemble du territoire

Développer l'expertise RH

Objectif : Mieux accompagner les managers dans leurs pratiques RH

"Nous avons commencé par évaluer nos procédures, outils et systèmes d'information RH, avant de partager les meilleures pratiques avec les managers dans le

cadre d'un plan de formation pour ancrer une culture RH commune. Ils doivent pouvoir compter sur nous et se sentir accompagnés dans leurs prises de décisions".

Résultat : + 1 000 collaborateurs en 2 ans

25

Attirer et retenir les meilleurs talents

Idex innove dans ses modes de recrutement : campagne "Faites le Bond Choix", participation à la valorisation des métiers techniques en milieu scolaire, rencontres avec les élèves et étudiants de ces filières dans le cadre de l'Idex School Tour"...

> Nos actions clefs et nos défis pour 2023

Anticiper les pics d'activité

En 2022, le succès remporté par Idex sur un marché global délégué de l'administration pénitentiaire a généré l'intégration rapide de 350 nouveaux collaborateurs. Au regard de la forte croissance de notre marché, ce type de pics d'activités va se multiplier et la direction des ressources humaines s'y prépare.

Renforcer le recrutement en alternance

Si nos filières n'attirent pas suffisamment, c'est aussi parce qu'elles sont largement méconnues. L'alternance offre une solution en accompagnant l'entrée dans la vie active et la découverte des métiers. L'objectif de 5 % d'alternants fixé pour 2023 a été atteint dès 2022. Idex poursuit son effort en renforçant l'accompagnement des tuteurs et en visant 50 % d'embauche en CDI à l'issue du contrat d'alternance.

Développer la reconversion professionnelle

Tandis qu'Idex fait face à des difficultés à pourvoir ses postes, des emplois sont détruits dans certains secteurs industriels. Idex souhaite intégrer les dispositifs de transition collective mis en place par le gouvernement, pour former en 12 à 18 mois et recruter de nouveaux collaborateurs sur les métiers en tension.

Féminiser nos métiers

Idex ne compte que 15 % de femmes au sein de ses équipes. En 2023, Idex définira des objectifs de féminisation, notamment sur les postes d'encadrement, et se dotera d'une feuille de route pour accélérer le recrutement de femmes.

→ Qui mieux que nos collaborateurs pour donner envie de travailler chez Idex ? Idex lance sa grande campagne de recrutement, à travers une série de visuels qui illustrent nos valeurs.



L'humain au cœur de l'activité pénitentiaire d'IDEX

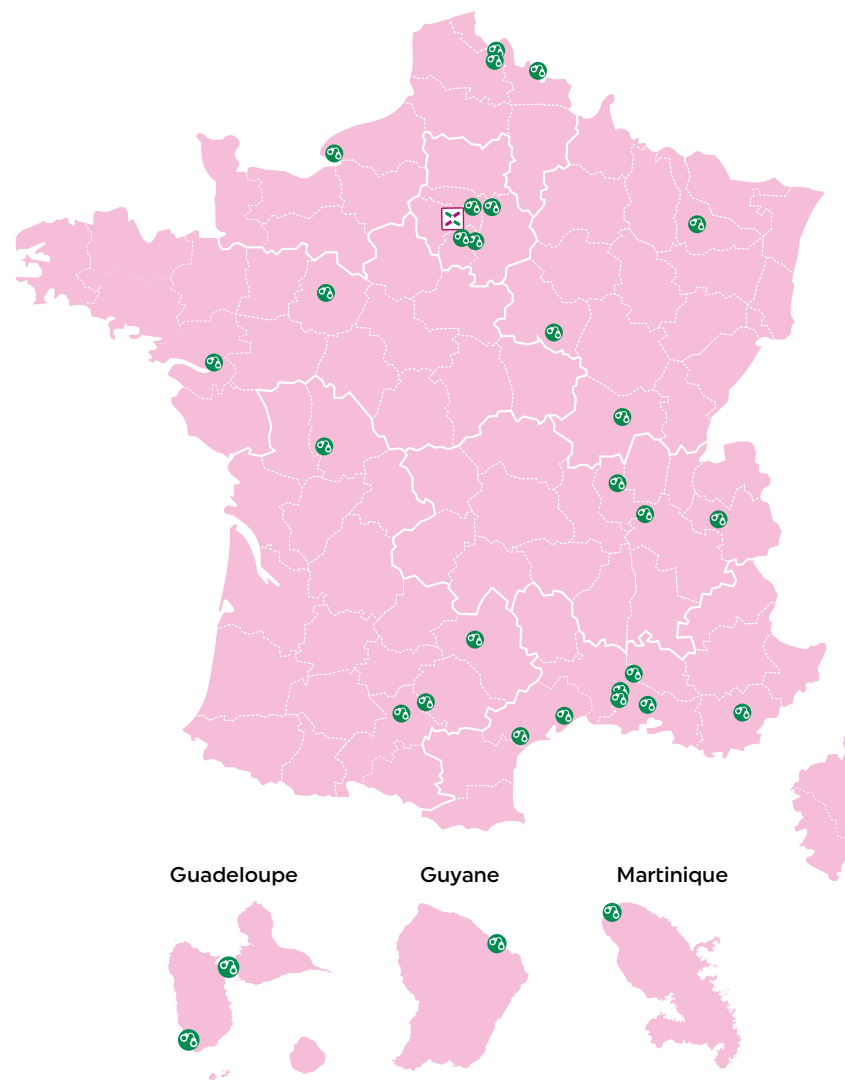
Depuis 1990, IDEX opère des prestations techniques pour le compte de l'administration pénitentiaire.

En 2022, cette activité a pris une autre dimension, avec le succès remporté sur le marché MGD21, qui porte le nombre de sites opérés par IDEX de 16 à 42, répartis sur tout le territoire métropolitain et outre-mer.

L'ensemble de cette activité représente un **chiffre d'affaires annuel de 200 M€, avec 550 collaborateurs** et participe au service public pénitentiaire œuvrant pour 20 300 personnes détenues et leurs familles.

Dans le cadre de ces marchés, qui comportent des engagements très exigeants en matière de sûreté, sécurité et continuité de service, IDEX :

- 1** **Accompagne l'administration pénitentiaire** dans sa transition énergétique en assurant l'exploitation, la maintenance et le pilotage énergétique des bâtiments.
- 2** **Opère les services à la personne** : restauration et cantine (en partenariat avec Elior), les services à l'immeuble (propreté, déchets et espaces verts), la buanderie, l'accueil des familles et le transport des personnes détenues.
- 3** **Organise le travail des personnes détenues** au sein des établissements pénitentiaires.
Cette troisième dimension tient particulièrement à cœur des équipes d'IDEX. Le travail en détention est en effet un **outil puissant de lutte contre la récidive et de réinsertion** pour les 2 700 personnes détenues encadrées et formées chaque jour sur nos sites.



Sites de l'administration pénitentiaire en gestion déléguée à IDEX 🟢

Entités IDEX

🏢 **Siège** (Boulogne-Billancourt)



En décembre 2022, Idex a fêté les dix ans de l'Atelier Boulangerie du centre de détention de Tarascon.



Les personnes détenues qui y exercent peuvent **obtenir une reconnaissance des acquis professionnels, voire un CAP de boulangerie** et envisager ainsi différemment leur sortie. La boulangerie de Tarascon a été reconnue par le **label Pep's**, créé en 2020 par l'agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle (ATIGIP) et qui valorise les produits et services réalisés en prison dans des conditions inclusives et responsables.

Je suis persuadée qu'il faut être capable de penser l'activité en prison de manière innovante et fière que nous soyons capables de relever de tels défis.

Avec les partenaires, les personnes détenues - qui sont membres à part entière du projet - et les personnels de l'administration pénitentiaire, nous sommes capables de produire du pain, pour notre établissement et deux autres établissements, dans des conditions qui sont parfois difficiles, celles de la détention. Au-delà de la production, nous créons des compétences.

Fabienne Gontiers, Chef d'établissement du centre de détention de Tarascon



Offrir un environnement de travail inclusif et stimulant

> Idex accompagne le développement des compétences de ses collaborateurs

dès l'arrivée, à travers un **parcours d'intégration complet** (onboarding), permettant notamment à chacun d'être sensibilisé dès le premier jour aux enjeux de sécurité au travail.

et dans la durée, en s'appuyant **notamment sur des outils de formation performants**.

L'offre de formation numérique Idex School Digital, développée en 2022, complète les formations en présentiel et rend accessibles à tous nos collaborateurs des contenus pédagogiques aux formats adaptés, sur l'ensemble des enjeux de l'entreprise.



42 % de nos responsables d'exploitation issus de la mobilité interne



43 % des salariés actionnaires d'Idex



86/100 à l'index égalité hommes/femmes

Idex atteint un score de 86/100 en 2022 et entend poursuivre sa progression.

> Idex lutte au quotidien contre toute forme de discrimination

Idex s'engage à lutter contre toute forme de discrimination (notamment liée au sexe, à l'âge, à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre, au handicap ou à l'origine) et à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de ses équipes à tous les niveaux ainsi qu'une égalité de traitement tout au long de la carrière.

Les actions programmées dans le cadre d'un **accord d'entreprise signé en 2022** sur le handicap pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs, mieux accompagner les salariés concernés et développer le recrutement de personnes en situation de handicap, sont en cours de déploiement.



Signataire de la Charte de la diversité en 2021

Favoriser l'engagement collectif et individuel des collaborateurs d'IDEX

Idex encourage tous les collaborateurs qui le souhaitent à devenir acteurs des changements à l'œuvre pour une société plus durable et plus solidaire et se donne pour objectif de susciter et accompagner les initiatives.

Lutte contre le changement climatique

350 collaborateurs ont déjà participé à une Fresque du climat. Idex s'appuie sur des animateurs internes volontaires pour amplifier le mouvement en 2023, en permettant à chacun de mieux comprendre le changement climatique pour agir.

Insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi

Idex s'engage en faveur de l'emploi des réfugiés et noue des partenariats avec l'objectif d'intégrer au moins dix collaborateurs bénéficiaires du droit d'asile en 2023.

Accompagnement des jeunes à l'entrée dans la vie active

Sensibilisation à la transition énergétique et aux enjeux de la sobriété en milieu scolaire, accueil de stagiaires de troisième, formation des alternants, mentorat... Idex amplifiera ces actions, avec ses collaborateurs, en 2023

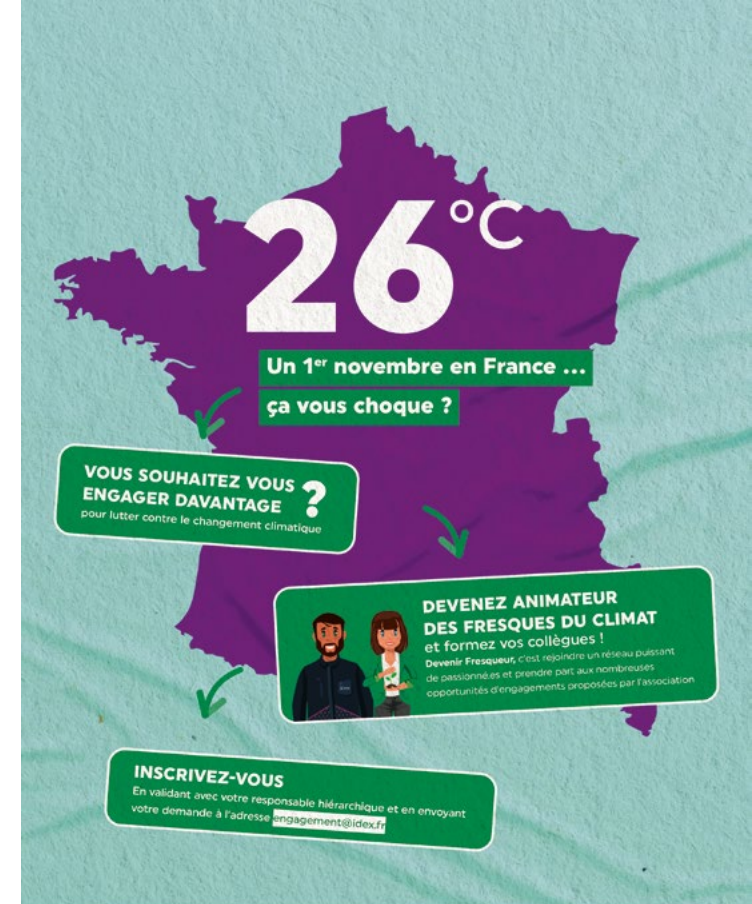
Promotion de la diversité

23 duos formés à l'occasion du DuoDay, événement national de sensibilisation au handicap.

Idex est membre de la communauté "Les entreprises s'engagent".



→ Animation d'une Fresque du Climat en interne pour sensibiliser nos collaborateurs.



Le groupe s'engage pour le climat et encourage tous les collaborateurs désireux de passer à l'action, de se former à l'animation d'un atelier de la Fresque du climat.



An aerial photograph of a city, likely Paris, showing a dense residential area in the foreground with many small houses and trees, and a more urban area with taller buildings in the background. A large, stylized white number '3' is overlaid on the left side of the image, partially covering the residential area. The sky is blue with scattered white clouds. There are also some abstract blue lines in the top left corner of the image.

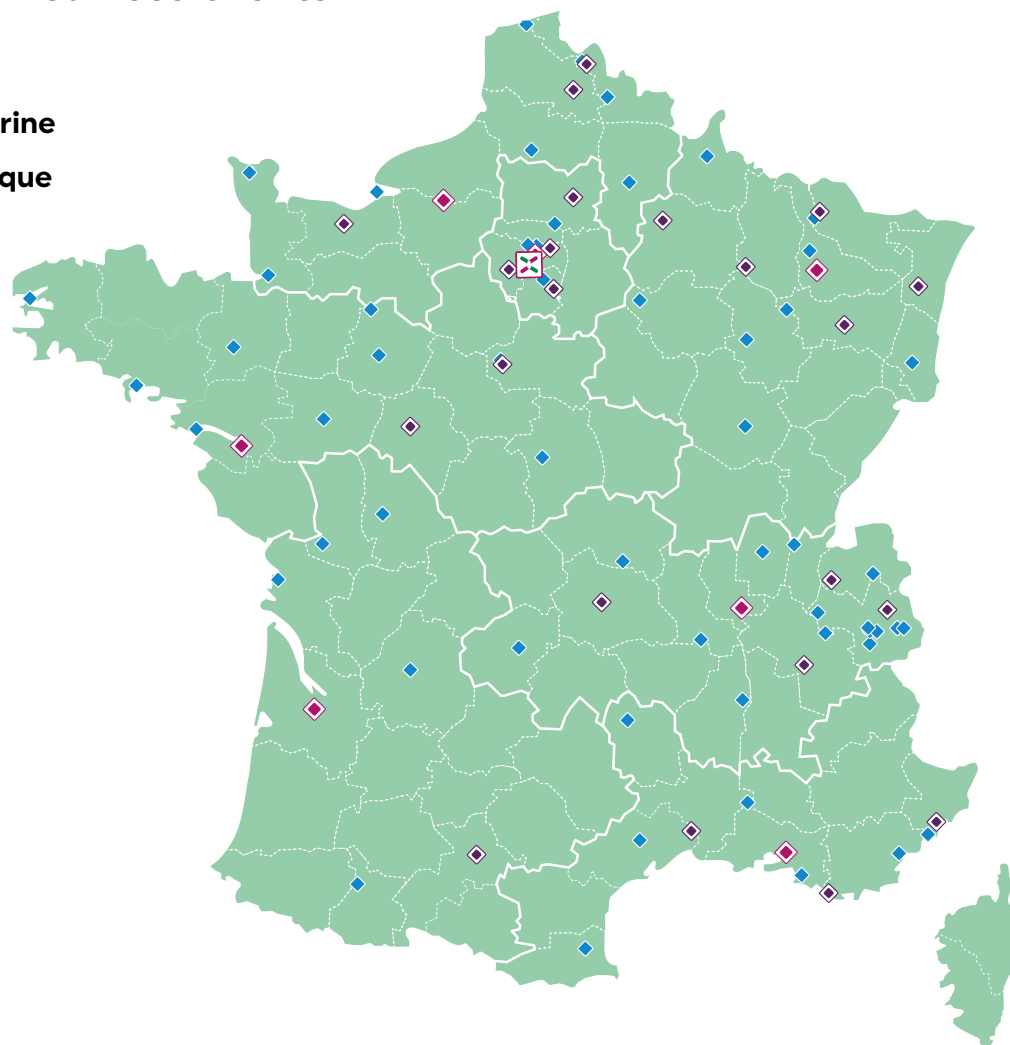
3 Valoriser les énergies **des territoires**

Idex s'appuie sur un maillage territorial dense pour servir au mieux ses clients

- 110 agences en France métropolitaine et ultramarine
- une implantation en Belgique et en Lituanie

Implantation Idex

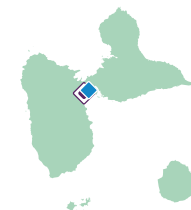
- ◆ Direction Régionale
- ◆ Agence
- ◆ Antenne
- ◆ Siège (Boulogne-Billancourt)



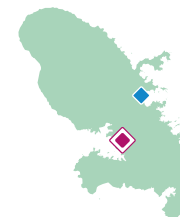
Guyane



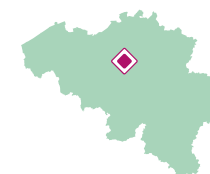
Guadeloupe



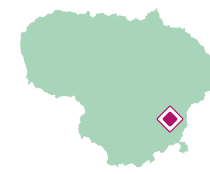
Martinique



Belgique



Lituanie





Jean-Baptiste NICOLAS

Directeur financier d'Idex

Investir pour le développement durable des territoires

Quelle est la stratégie d'investissement d'Idex sur les territoires ?

Jean-Baptiste Nicolas : Notre stratégie d'investissement est claire : permettre aux territoires de s'engager sur la voie de la transition énergétique tout en renforçant leur résilience et leur autonomie. La nécessité d'agir rapidement est partagée par nos clients. 94 % des maires de France déclarent par exemple que la transition énergétique est une priorité de leur mandat.

Nous mobilisons nos moyens techniques et financiers pour investir dans les solutions locales et décarbonées principalement au bénéfice des collectivités et des acteurs industriels. Leur demande a très fortement augmenté en 2022, notamment en raison de leur volonté de réduire en urgence leur dépendance au gaz.

Quels sont vos engagements concrets en termes d'investissements durables ?

J-B.N. : En réponse aux appels d'offres des collectivités, nous nous engageons sur des objectifs de performance énergétique et environnementale très exigeants. Nous proposons des solutions reposant sur un mix énergétique comportant au

moins 50 % d'EnR&R. En 2022, nous avons ainsi pris la décision de ne plus répondre aux appels d'offres fondés sur un approvisionnement 100 % gaz.

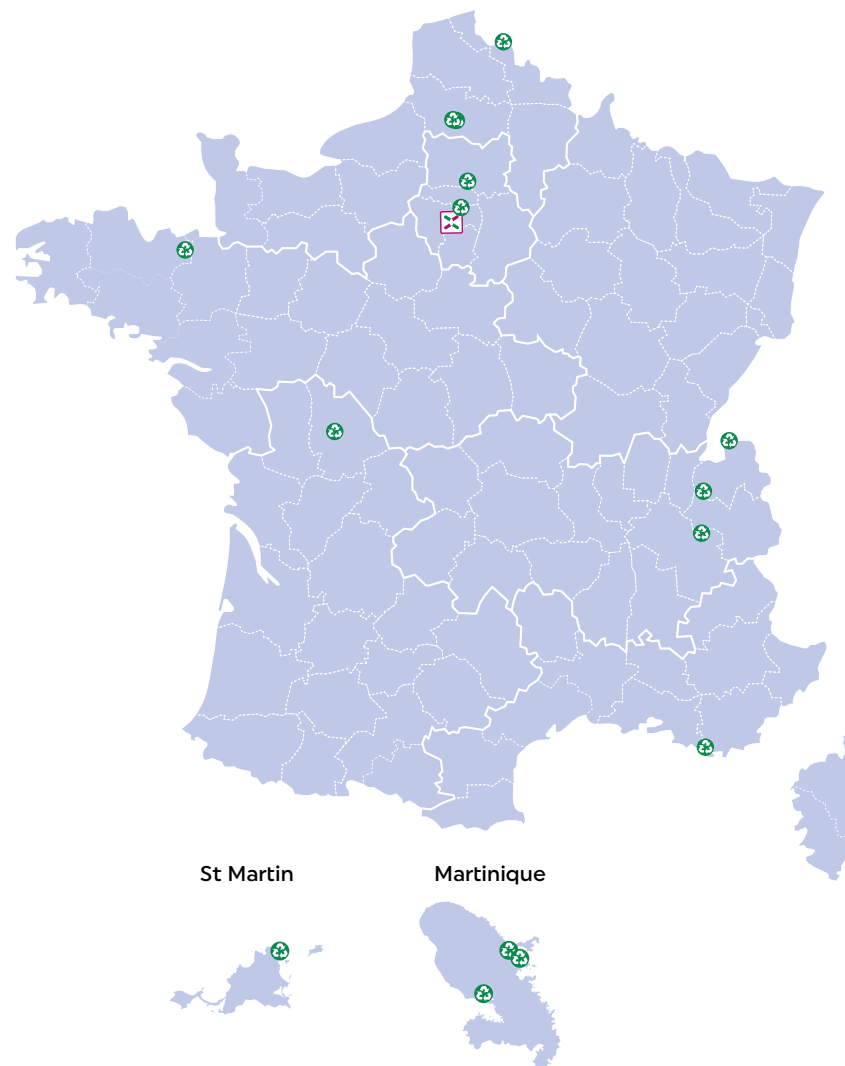
Mais nous souhaitons aller plus loin. Dans notre portefeuille clients, certains n'ont pas encore basculé vers des solutions locales et décarbonées. Nous menons une politique commerciale proactive, pour proposer, des solutions de verdissement à l'ensemble de nos clients.

Avez-vous défini avec les managers des primes variables sur les objectifs ESG ?

J-B.N. : C'est à mes yeux un levier décisif. Nous avons engagé des discussions en interne en vue d'intégrer un critère de diminution de l'intensité carbone de nos activités dans les mécanismes de rémunération variable. L'engagement en faveur du développement durable doit se décliner dans toute l'entreprise.

Contribuer à l'économie circulaire à travers la valorisation énergétique des déchets

Idex exploite 14 unités de valorisation des déchets, qui produisent de la chaleur et de l'électricité renouvelables pour le compte de collectivités territoriales et de syndicats situés en métropole et outre-mer.



Sites

Unité de valorisation des déchets

Étités Idex

Siège (Boulogne-Billancourt)





Le syndicat mixte du département (SMDO) confie à Idex la modernisation de la valorisation des déchets de son territoire



Dans l'Oise, le syndicat mixte du département (SMDO) a confié à Idex la mission d'augmenter de près de 50 % la capacité de traitement par incinération des déchets du territoire, qui couvre 800 000 habitants.

Ce vaste projet de modernisation et d'exploitation doit, à terme, doubler la production d'électricité verte et multiplier par quatre la production de chaleur destinée aux 4 communes de l'agglomération (Nogent-sur-Oise, Montataire, Creil et Villers-Saint-Paul) tout en baissant de 38 % les coûts de production.

Construction d'une troisième ligne de traitement dédiée aux déchets à haut pouvoir calorifique, création d'un port fluvial pour le transit des déchets, sous-produits et matériaux triés, valorisation des mâchefers... Un défi technique et financier de plus de 110 M€ d'investissements qui permettra de fournir une énergie durable à prix fixe à plus de 13 500 nouveaux logements.



3^{ème} ligne en construction

avec production d'électricité, vente de vapeur à la plateforme chimique voisine et vente de chaleur à 2 900 foyers de la commune de Nogent-sur-Oise.



111 M€ d'investissements

réalisés par Idex pour satisfaire de nouveaux besoins de réseaux de chaleur urbains, des 4 communes historiques de l'agglomération creilloise : Nogent-sur-Oise, Montataire, Creil et Villers-Saint-Paul.



Contrat de 20 ans



Baisse du coût de traitement

des déchets pour le SMDO de 103€/t en 2021 à 75€/t en 2022 et 64€/t en 2023.



13 500 logements raccordés

qui vont bénéficier d'un prix de chaleur très concurrentiel.

34

Concevoir des solutions de décarbonation sur mesure pour nos clients industriels

Structurellement dépendante de l'énergie pour ses processus de production, l'industrie représente 19 % des émissions de gaz à effet de serre en France.

Idex accompagne ses clients dans leur transition en concevant pour eux des solutions de valorisation d'énergies locales bas-carbone (valorisation de chaleur fatale, de combustible solide de récupération, biomasse, biogaz...).

L'efficacité énergétique, la chaleur bas-carbone et l'électrification des usages sont au cœur des réglementations françaises et européennes pour engager massivement la décarbonation de l'industrie.

L'enjeu est de faire évoluer les modes de production d'énergie, qui reposent aujourd'hui encore largement sur l'utilisation d'énergie fossile, vers des énergies alternatives, locales, décarbonées et compétitives.

Chaleur produite à partir de biomasse, solaire photovoltaïque, rénovation de la production de froid, récupération de chaleur fatale... Idex propose des solutions "clef en main" pour mieux maîtriser le risque énergie, améliorer la compétitivité des produits industriels français, et financer leur transition énergétique.

Le périmètre des prestations Idex s'étend du déploiement d'infrastructures énergétiques nécessaires au processus de production (production de chaleur, d'air comprimé, production de froid, production d'électricité photovoltaïque) jusqu'aux prestations multitechniques nécessaires à leurs fonctionnement (génie thermique, électrique et aéraulique).





Pour le groupe Bel, Idex a conçu et réalisé une chaufferie biomasse d'une capacité de 7,5 MW PCI afin de produire la vapeur nécessaire au processus de production d'un produit emblématique de la marque : le mini-Babybel.



Soutenu par l'Ademe dans le cadre de l'appel à projets BCIAT (Biomasse Chaleur Industrie Agriculture et Tertiaire), la chaufferie est entrée en service en avril 2022.

La **fourniture de 62 000 tonnes de vapeur par an** est désormais assurée à 82 % par des énergies renouvelables.

Les **14 000 tonnes de biomasse** annuelles nécessaires au fonctionnement de l'installation sont prélevées à moins de 100 km de la chaufferie. Elles sont pour partie issues de la taille des haies bocagères, qui caractérisent le paysage mayennais et contribuent à la

protection de la biodiversité et à la préservation de paysages patrimoniaux. Cet approvisionnement local permet ainsi :

- à l'entreprise Bel de décarboner son activité et de limiter son exposition aux fluctuations des prix des énergies fossiles
- aux éleveurs et exploitants agricoles fournisseurs de biomasse de bénéficier d'un complément de revenus.

Les cendres issues de la combustion sont valorisées à 85 % en épandage, pour fertiliser et lutter contre l'acidification des terres agricoles.

Un développement audacieux à l'international

Les enjeux de décarbonation et d'indépendance énergétique sont au cœur des politiques européennes.

Si la directive pour les énergies renouvelables (RED II) avait fixé un engagement d'atteindre 32 % d'énergies renouvelables en Europe d'ici 2030, les propositions de la Commission Européenne publiées en Mai 2022 dans le cadre du package Fit for 55 et REPowerEU ont relevé fortement renforcé cette ambition: 40 % à 45 % d'énergies renouvelables dans le mix, -55 % d'émissions de gaz à effet de serre, +35 milliards de mètre cube de gaz vert d'ici 2030...

Dans ce contexte, Idex exporte son savoir-faire sur l'ensemble de ses métiers pour accompagner la décarbonation des territoires en valorisant des énergies locales. Depuis 2018, deux acquisitions ont été réalisées et préfigurent un plan de croissance ambitieux à l'international, sur ces mêmes géographies et sur de nouveaux pays.



Idex Baltic (Lituanie)

Depuis 2019, Idex contribue au développement des énergies renouvelables locales en Lituanie en fournissant de la chaleur et de l'électricité grâce à 6 centrales biomasse alimentant les réseaux de chaleur de Vilnius et Kaunas.

Par ailleurs, Idex continue d'investir pour optimiser ses infrastructures. En 2023 seront mises en service 2 unités ORC (à cycle organique de Rankine) permettant de valoriser plus de 2 MWe à partir de chaleur fatale sur les centrales de Vilnius.

Go4Green (Belgique)

Avec plus de 250 installations certifiées depuis l'acquisition en 2019, Idex accompagne le développement de cette société belge spécialisée dans le financement, l'installation et l'exploitation de cogénérations résidentielles.

Ces solutions permettent d'améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments en valorisant ces gains à travers des certificats verts octroyés par le régulateur.



Des achats responsables qui bénéficient à l'emploi et à l'économie locale



Idex met en œuvre une politique d'achats responsables. Signataire depuis 2013 de la charte nationale "Relations fournisseurs et achats responsables", Idex s'est par ailleurs doté de sa propre charte des achats responsables.

Des critères de qualité et de RSE sont intégrés à l'expression des besoins et pris en compte dans la sélection des fournisseurs ; ceux-ci font l'objet d'une évaluation annuelle et le cas échéant, d'audits sur place.

Dans le domaine de la biomasse, Idex utilise des sources d'approvisionnement locales contribuant à la structuration de filières agricoles et forestières responsables et résilientes dans les territoires d'implantation de ses projets.

Depuis mars 2022, tous les techniciens d'Idex sont habillés par Armor Lux, entreprise implantée en Bretagne et reconnue pour son engagement en faveur du développement durable.

Des tenues haut de gamme produites en France, agréables à porter pour travailler en sécurité et avec style ! Cette gamme est plébiscitée par les collaborateurs d'Idex.

Nous partageons la conviction que les entreprises ont un rôle sociétal, notamment en créant de l'emploi local pour lutter contre les délocalisations; Nous étions faits pour nous entendre.

Jean-Guy Le Floch, Président d'Armor-Lux

Armor Lux et Idex sont deux ETI indépendantes qui ont en commun un fort ancrage territorial

Thomas Le Beux, directeur général délégué d'Idex



➤ La Défense devient le premier réseau de chaleur alimenté par des agro-pellets

Déjà alimenté par de l'énergie de récupération sur une thermo-fri-go-pompe, du biogaz et du biofioul, le réseau de chaleur de la Défense sera à 60 % alimenté en agropellets, des granulés issus de résidus agricoles, une ressource locale abondante en Île-de-France : déchets verts, paille de colza et de maïs, miscanthus, coques de noix, noyaux d'olives et sarments de vigne... Récupérés et traités, ces résidus forment les granulés qui seront broyés et brûlés pour produire de la chaleur. Les cendres issues de la

combustion pourront être utilisées en épandage pour fertiliser les sols. Ce procédé s'inscrit ainsi dans une dynamique vertueuse de réutilisation des ressources et de développement du territoire. L'approvisionnement en agropellets se fera par voie ferrée à raison d'un train tous les 2 jours jour en période de chauffe.

Cette nouvelle installation permettra à la Défense de porter le taux d'EnR à 60 % à horizon 2030, soit 54 000 tonnes de CO₂ évitées par an.

➤ L'individualisation des frais de chauffage avec la solution Kocliko

L'individualisation des frais de chauffage proposée par Idex en partenariat avec Kocliko depuis septembre 2022 permet que les efforts consentis par chaque occupant se traduisent effectivement sur leur facture de chauffage.

Cette solution brevetée se base sur la température réelle mesurée dans chaque logement pour calculer instantanément la chaleur consommée par les occupants.

En mesurant la température plutôt que la quantité de chaleur distribuée il devient possible de répartir plus équitablement les charges en supprimant les "vols de chaleur".

Le simulateur numérique du bâtiment associé au service permet à l'occupant de suivre ses consommations en temps réel, de recevoir des conseils sur les bonnes pratiques à adopter ou les travaux à réaliser pour réduire encore sa consommation d'énergie et de calculer les économies réalisables.

➤ Hub énergétique décarboné pour le CNES

En mai 2022, Idex a racheté les droits de construction de deux centrales de cogénération biomasse au groupe AKUO, dans le cadre des appels à projet initiés par le CNES (Centre National d'Etudes Spatiales).

En cours de construction, sur le site du Centre Spatial Guyanais (CSG), à Kourou, ces deux centrales énergé-

tiques alimentées par la biomasse du territoire produiront de l'électricité et du froid à prix compétitif et stable pour les besoins de la base spatiale. En tant que propriétaire et gestionnaire, Idex sera chargé de la construction des installations, de l'exploitation et de l'approvisionnement en biomasse des deux sites.

