

# Politique Achats responsables

## #Engagement 5 : Être un acteur engagé du développement durable des territoires

En mettant en œuvre une politique d'achats responsables contribuant à l'économie et à l'emploi locaux, Idex participe à l'objectif de développement durable de l'ONU : *établir des modes de consommation et de production durables* (ODD 12).

Cette politique est mise à jour en tant que de besoin et à une fréquence au moins annuelle.

### Un cadre et des engagements clairs

#### La charte nationale « Relations Fournisseurs et Achats Responsables »

Idex est signataire de la Charte « Relations fournisseurs et achats responsables » depuis 2013 et a renouvelé sa signature en 2022. Idex s'attache à respecter les dix engagements de cette charte, à savoir :

- Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des fournisseurs
- Entretenir une relation respectueuse avec l'ensemble des fournisseurs, favorable au développement de relations collaboratives
- Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs
- Impliquer les organisations signataires dans leur filière
- Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie
- Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale
- Veiller à la responsabilité territoriale de son organisation
- Le professionnalisme et l'éthique de la fonction achats
- Une fonction Achat chargée de piloter globalement la relation fournisseurs
- Une fonction de médiateur « relations fournisseurs », chargé de fluidifier les rapports internes et externes à l'entreprise

#### La charte des achats responsables d'Idex

Depuis 2016, Idex s'est doté de sa propre charte des achats responsables, mise à jour en 2023. Depuis 2025, la règle achat est d'annexer systématiquement cette dernière aux nouveaux contrats cadres et avenants. Cette signature par nos fournisseurs revêt donc un caractère obligatoire.

Cette charte est engageante pour Idex comme pour ses fournisseurs sur différents thèmes : santé et sécurité, réglementation, éthique et transparence, conditions de travail et diversité, environnement.

[Charte Achats Responsables du groupe](#)

## Des enjeux RSE intégrés aux processus achats

La politique achats responsables est élaborée et pilotée par la direction des achats (au sein de la direction finance et achats), avec l'appui de la direction de l'engagement du groupe.

Sa mise en œuvre opérationnelle mobilise notamment le directeur de la transformation et performance achats, chargé d'intégrer les enjeux de responsabilité sociale d'entreprise aux processus achats et d'organiser et suivre leur prise en compte par le réseau des acheteurs au siège comme en région.

Les acheteurs sont sensibilisés et formés aux questions de durabilité et de responsabilité sociale d'entreprise. Ils ont ainsi suivi une première formation généraliste d'une journée en 2021. L'ensemble des acheteurs nationaux et régionaux du groupe ont participé à un atelier Fresque du Climat, atelier de sensibilisation aux enjeux liés au changement climatique entre 2022 et 2025. Désormais intégré au parcours d'intégration, cet atelier est suivi par tout nouvel embauché dans les mois suivant son arrivée dans le groupe. A l'occasion des séminaires annuels finance et achats en 2026, l'ensemble des acheteurs ont assisté à une conférence sur les enjeux économiques et écologiques de la transition énergétique. Enfin, compte tenu de leur exposition aux risques en matière d'éthique des affaires, l'ensemble des acheteurs bénéficient d'une formation anti-corruption dispensée par la directrice juridique et compliance du groupe (demi-journée en présentiel).

## Des fournisseurs intégrés dans notre démarche RSE

### La RSE systématiquement présente dans la relation contractuelle

Dès la phase de sélection, des critères RSE sont intégrés dans les appels d'offres. La démarche du fournisseur est appréciée à partir d'éléments **qualitatifs** - certifications ISO, rapports RSE, signature de la Charte Relations fournisseurs, présentation d'offres intégrant le cycle de vie ou l'éco-conception - et d'éléments **quantitatifs** tels que le bilan carbone, les taux de valorisation des déchets dangereux, les indicateurs de santé-sécurité ou le taux d'emploi de personnes en situation de handicap.

Une clause de développement durable est présente dans les contrats-cadres. Dans les contrats de sous-traitance, cette clause est renforcée afin de s'assurer du respect de la réglementation relative à l'hygiène et à la sécurité.

Le respect des obligations de vigilance du donneur d'ordre, notamment en matière de lutte contre le travail dissimulé, s'appuie sur un dispositif automatisé de collecte et de vérification des justificatifs obligatoires, déployé auprès de plus de 1500 fournisseurs.

La responsabilité sociale d'entreprise est également prise en compte tout au long de la relation contractuelle via les *scorecards* de la direction achats, qui comportent un volet RSE.

## Une volonté de progresser conjointement avec nos fournisseurs

Depuis 2020, Idex s'appuie sur le programme EcoVadis pour évaluer la performance RSE de certains fournisseurs sur les thèmes environnement, social et droits de l'homme, éthique et achats responsables. Ce dispositif permet d'identifier les risques et d'accompagner l'amélioration continue de la performance RSE des fournisseurs.

Les fournisseurs invités, chaque année, à participer au programme sont sélectionnés chaque année selon deux critères principaux : un chiffre d'affaires réalisé avec Idex supérieur à 100 K€, et l'appréciation des acheteurs référents, qui évaluent au cas par cas la pertinence d'une évaluation RSE au regard des enjeux du contrat, de la criticité du fournisseur ou de l'ouverture d'un nouveau partenariat

Les fournisseurs sélectionnés sont invités à répondre au questionnaire EcoVadis via la plateforme. EcoVadis analyse ensuite les réponses et les justificatifs transmis, puis attribue une note globale sur 100 ainsi que des scores par pilier. Les évaluations sont valables un an et font l'objet d'un suivi régulier : renouvellements, relances, gestion des refus et accompagnement des fournisseurs non engagés.

La direction de la performance achats pilote les campagnes annuelles, consolide les données et analyse les risques et structure les outils de suivi et de reporting. Les acheteurs assurent le suivi opérationnel des fournisseurs de leur portefeuille et participent aux *business reviews* lorsque les résultats appellent un accompagnement spécifique.

Fin 2025, **les 233 fournisseurs évalués depuis le lancement du programme obtiennent une note moyenne de 66/100, soit +17 points au-dessus de la moyenne EcoVadis toutes entreprises confondues (49/100)**. 95 % des fournisseurs évalués obtiennent une note supérieure à 45/100, et **77 % des fournisseurs réévalués ont progressé par rapport à leur dernière évaluation en 2024**, avec une amélioration moyenne de +5,6 points.

Idex se fixe pour objectifs de :

- poursuivre l'extension du périmètre des fournisseurs évalués
- maintenir la dynamique de progrès, avec au moins 80% des fournisseurs en progression entre deux évaluations.

Pour compléter cette démarche, des audits, sur pièces ou sur place, sont réalisés auprès de fournisseurs sélectionnés conjointement par les directions santé-sécurité, achats et engagement sur la base des *scorecards* de la direction achats, de l'évaluation RSE du fournisseur (EcoVadis ou autre le cas échéant) et des retours d'expérience des acteurs impliqués dans la relation contractuelle.

## ● ● Indicateurs de suivi — Politique Achats responsables

Indicateur	2023	2024	2025	Cible 2030
<b>Évaluation du panel fournisseurs</b>				
Nombre de fournisseurs évalués	135	173	233	350
Nombre de fournisseurs audités	1	4	10	30
Dont audités sur place <i>fournisseurs CAPEX</i>	1	1	6	10
<b>Performance RSE du panel évalué</b>				
Score moyen des fournisseurs évalués <i>EcoVadis</i>	55/100	59/100	66/100	70/100
Part des fournisseurs obtenant une note > 45/100 <i>EcoVadis</i>	99%	98%	98%	100%
Part des fournisseurs en progression vs évaluation précédente <i>EcoVadis</i>	65%	71%	77%	>80%
Part des fournisseurs évaluant leurs propres fournisseurs <i>extraction EcoVadis</i>	78%	83%	83%	>80%
Part des fournisseurs déployant des actions de réduction des GES <i>extraction EcoVadis</i>	94%	85%	82%	>90%

## Un impact positif sur l'économie et l'emploi locaux

En France, le groupe Idex dispose d'un maillage territorial fin, s'appuyant sur 110 agences en métropole et dans les départements d'outre-mer. Les achats sont réalisés quasi-exclusivement auprès de fournisseurs français et le recours à des fournisseurs et sous-traitants locaux est encouragé. Lors d'appels d'offres nationaux, des entreprises indépendantes régionales sont invitées à former des groupements de manière à couvrir l'ensemble du territoire concerné par le marché et à être ainsi en capacité de candidater au même titre que des groupes nationaux de plus grande taille. Ceci permet de référencer des entreprises locales sans mettre en péril les exigences opérationnelles et de couverture territoriale d'Idex.

Un exemple de cet ancrage territorial est l'appel d'offres mené en 2021 pour les vêtements de travail du groupe. Cet appel d'offres a débouché sur la co-construction avec Armor Lux, d'une gamme de vêtements fabriqués exclusivement au Maghreb et en France avec des tissus français et européens.

## **Le recours au marché de l'inclusion**

L'engagement d'IDEX en faveur de l'inclusion sociale se traduit par une volonté d'intégrer des structures solidaires au sein de sa chaîne d'approvisionnement. En 2025, cette démarche a franchi une nouvelle étape, avec des dépenses d'un montant de 1,6 millions d'euros, en augmentation de 11% par rapport à 2024.

Une part prépondérante de ces actions est réalisée dans le cadre des Établissements de Détention, où IDEX favorise la réinsertion par le travail via des achats de mobilier et des services de blanchisserie. Parallèlement, les sites industriels du groupe renforcent leur recours à des prestations inclusives, notamment pour l'entretien des locaux et le soin des espaces verts.